

QUESTIONÁRIO PARA AUTOAVALIAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE DAS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR

Instruções

Este é um exercício didático, cujo objetivo é estimular uma reflexão sobre o quanto a sua organização não governamental está preparada para gerir sua sustentabilidade. Certamente outros aspectos relevantes poderiam ser incluídos neste exercício. Não houve aqui uma pretensão de esgotar o assunto, mas apenas de estimular uma primeira reflexão.

Para decidir quem responderá o questionário deve ser considerado o perfil da sua instituição. Vários membros – conselheiros, gestores, profissionais de diferentes setores, voluntários – podem ser convidados para ajudar a responder. Vale lembrar que quanto mais colaboradores participarem, mais completo será o reconhecimento de como a instituição percebe suas condições de sustentabilidade.

Pense sobre cada um dos critérios apresentados no quadro abaixo e, para cada um deles, atribua um valor de **1 a 5** na coluna da direita, **considerando a situação atual da instituição em que você atua**. A nota **5** significa que a afirmação em questão é totalmente válida para sua instituição. Por exemplo, se você atribuir nota **5** para a primeira afirmação, isto significa que sua instituição tem uma definição clara e explícita da sua missão e da sua visão de futuro, e também que todas as pessoas que nela atuam têm consciência disso e compartilham uma compreensão comum sobre esses aspectos. Por outro lado, se você atribuir nota **1** para essa primeira afirmação, isso significa que sua instituição não tem missão ou visão de futuro explicitadas, ou que a missão e a visão são compreendidas de formas diferentes pelos vários colaboradores, ou que os colaboradores não possuem qualquer informação sobre esses pontos, ou até mesmo que a direção da instituição desconhece a compreensão que os colaboradores têm sobre a missão e a visão de futuro da própria instituição em que atuam. As notas **2, 3, ou 4** representam posições intermediárias.

Atenção: esta autoavaliação poderá ajudar na reflexão sobre os desafios a enfrentar e no planejamento de caminhos para a sustentabilidade da organização. A busca da sustentabilidade é um desafio para todos. Por isso, é essencial que suas respostas expressem da forma mais autêntica possível a situação atual da instituição.

Nome da organização:

Local de atuação:

Foco principal de atuação:

Data do preenchimento:

Critérios para avaliação da sustentabilidade da instituição	Nota de 1 a 5
1) A instituição possui missão e visão de futuro claramente definidas, e que são valorizadas e compartilhadas por todas as pessoas que nela atuam.	
2) A instituição possui um plano e uma metodologia de trabalho bem definidos, cuja elaboração contou com a participação de toda a equipe e que está sendo executado de forma integrada por toda a equipe.	
3) A instituição tem clareza sobre o perfil, os problemas e as necessidades de seu público-alvo e está constantemente buscando aprimorar sua forma de atuação para melhor atender seu público.	
4) Todos os colaboradores da instituição estão motivados e empenhados para oferecer um atendimento de qualidade ao público-alvo.	
5) Todos os colaboradores possuem atitude de trabalho em equipe e cooperam entre si para que o atendimento seja o melhor possível. A integração entre a diretoria, o pessoal administrativo, o pessoal de apoio e o pessoal que atua no atendimento ao público é excelente.	
6) Todos os colaboradores estão muito satisfeitos com a experiência de trabalhar nesta instituição e com as condições de trabalho nela existentes.	

7) A instituição é bem conhecida e tem uma imagem muito positiva na localidade em que atua e até mesmo em outras localidades.	
8) A missão e o foco de trabalho da instituição são bastante claros para seu público, para os parceiros atuais e potenciais e para a comunidade em geral.	
9) A instituição tem divulgado de forma clara e acessível para a sociedade o serviço que oferece e os resultados que tem alcançado em benefício de seu público-alvo.	
10) A instituição possui um orçamento bem detalhado, acompanha com precisão suas despesas mensais e consegue fazer sua prestação de contas de forma bastante precisa.	
11) A instituição tem clareza sobre os recursos financeiros que seriam necessários para realizar investimentos que possam aprimorar ou ampliar sua atuação, e que possam gerar mais benefícios para seu público.	
12) A relação entre receitas e despesas da instituição está bem equilibrada. O sistema de controle de gastos permite uma visão de médio e longo prazo sobre a saúde financeira da instituição e ajuda a evitar surpresas quanto ao seu equilíbrio financeiro.	
13) A atuação da instituição está plenamente sintonizada com as normas legais e diretrizes que regulam as políticas públicas relacionadas ao seu foco de atuação e ao atendimento do seu público-alvo.	
14) A instituição mantém relação de cooperação e relacionamentos bem estruturados com órgãos públicos municipais, estaduais e/ou federais.	
15) A instituição mantém parcerias e relacionamentos bem estruturados com diferentes segmentos da sociedade civil (empresas, órgãos de comunicação, etc.) e com outras organizações não governamentais da rede de atendimento existentes no município.	
16) A instituição possui pessoas de sua direção, de seu conselho e/ou de sua equipe comprometidas com a mobilização de recursos.	
17) A instituição possui um conjunto diversificado de fontes de manutenção, (repasse de órgãos públicos, doações de instituições de financiamento de projetos sociais, doações de empresas privadas, doações de pessoas físicas, etc.).	
18) A instituição mantém contatos periódicos com seus atuais doadores ou fontes de financiamento, para informá-los sobre o trabalho que realiza e para conhecer seu grau de satisfação com os resultados que tem alcançado.	
19) A instituição tem pleno conhecimento das normas e mecanismos que regulam o acesso das ONGs a recursos públicos, mantém vínculo institucional e registro junto ao Conselho de Políticas Públicas de sua área de atuação e conhece as regras de acesso a recursos do Fundo Público associado a essa área (por ex.: Fundo da Criança do Adolescente, Fundo do Idoso, Fundo da Assistência Social, etc.).	
20) A instituição confia que a maior parte de seu orçamento está totalmente segura para o ano que vem.	
Total	